

クリーナー(家庭用) 品番 SC-MR8K

このたびは、クリーナーをお買い上げいただき、ありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
とくに「安全上のご注意」は必ずお読みください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。



ページ		も く じ	
1	安全上のご注意	準備する	
2	使用上のお願い		
3	各部のなまえと組み立てかた 3 付属品		
4	お掃除する	使う	
6	付属ブラシの使いかた		
7	床ふきをする		
9	紙パックを交換する		
10	収納する	お手入れする	
10	かんたん収納／コンパクト収納		
11	お手入れをする		
11	付属ブラシ		
11	パワーブラシ	困ったときは	
12	本体・伸縮パイプ・ホース		
12	モーター前フィルター		
13	別売品		
14	よくあるお問い合わせ	困ったときは	
15	故障かな？と思ったら		
16	保護装置について		
17	お客さまご相談窓口		
18	仕様	困ったときは	
18	保証とアフターサービス		
裏表紙		保証書	

上手に使って上手に節電

この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。

This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.



この取扱説明書の印刷には、植物性大豆油インキを使用しています。

安全上のご注意

必ずお守りください

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

お使いになる人や他の人々への危害や損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。



警告

「人が死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容



注意

「人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される」内容

■お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。



してはいけない「禁止」内容



必ず実行する「強制」内容



警告

電源プラグ・コード・コンセント



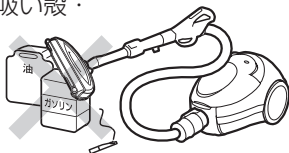
- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
→感電・ケガの原因
- 定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う
→他の器具と併用するとコンセント部が異常発熱して発火の原因
- 電源プラグに付着したほこりは乾いた布で拭き取る
→ほこりがたまると火災の原因
- 電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む
→感電・ショート・発火の原因



- ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない
→感電・ケガの原因
- コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
→感電・ショート・発火の原因
- コードを傷つけない
(加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・たばねる・重いものを載せる・挟み込む・パワーブラシに巻き込むことをしない)
→火災・感電の原因

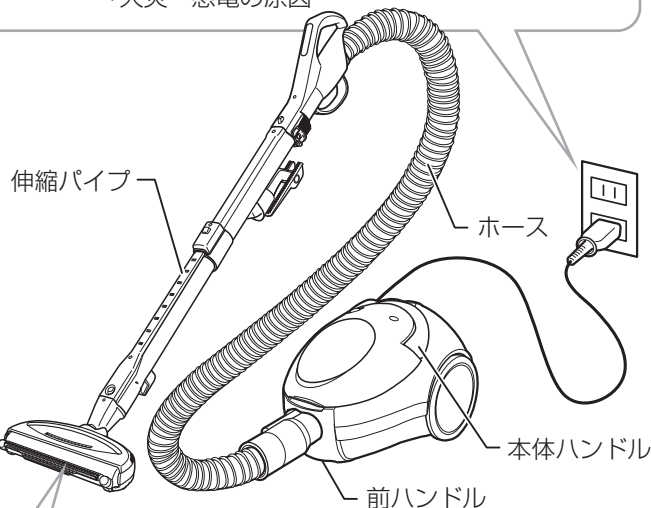


- 引火性のものの近くで使用しない
- 引火性のもの・火の気のあるものを吸わせない
(灯油・ガソリン・ベンジン・シンナー・トナー・タバコの吸い殻・線香など)
→爆発・火災の原因



- 改造はしない
修理技術者以外の方は、分解したり修理をしない
→火災・感電・ケガの原因
修理はお買い上げの販売店またはお近くの「お客さま相談窓口」(→P.17)にご相談ください。

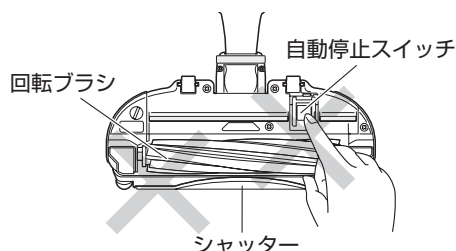
- 水洗いや風呂場での使用は絶対にしない
(水洗いできる部品を除く)
→感電の原因



パワーブラシ



- 回転ブラシ・自動停止スイッチ・シャッターに触れない
→回転ブラシの回転によるケガの原因
特にお子様には注意してください



使用上のお願い

このクリーナーは家庭用です。業務用や掃除以外の目的には、使用しないでください。

●一気に多量のゴミを吸わせない

●次のものは吸わせない

- ・水などの液体や湿ったゴミ
- ・ガラス、ピン、刃物などの鋭利なもの
- ・多量の粉、砂、小石など目づまりするもの
- ・ポリ袋やストッキングなどの大きなゴミ

▶ 故障や吸込力低下の原因になります。

●ホースの扱いはていねいに

- ・ホースを持って本体を持ち上げない
- ・ホースを踏みつけない

▶ ホースの破れや、断線による故障の原因になります。ホース内には通電用の配線をしています。

●パワーブラシの扱いは正しく

- ・壁や家具に強く当てない
- ・床に強く押し付けたり、落とさない

▶ 傷つきや故障の原因になります。

- ・回転ブラシを回転させたまま同じ場所を吸い続け

▶ じゅうたんやたたみを傷めます。

- ・車輪がすり減った状態で使い続けない

▶ 床を傷つけるおそれがあるため、使用を中止し、販売店にご相談ください。

●付属ブラシを正しく使う

- ・傷つきやすい所には強く押し付け
- ・伸縮パイプやホースの先端で掃除

▶ 傷つきや故障の原因になるため、付属ブラシを取り付けて掃除してください。

●次のような状態で使い続けない

- ・ゴミサインが赤点灯・赤点滅している
- ・ホースまたはパイプにゴミがつまっている
- ・パワーブラシに大きなゴミやマットなどをかみこんでいる

▶ モーターの加熱防止のため保護装置がはたります。(→P.16)

- ・本体が転倒している

▶ 床面の傷つきや故障の原因になります。

⚠ 注意

電源プラグ・コード・コンセント



- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに電源プラグを持つ

→感電やショートによる発火の原因

- コードはまっすぐに引き出す

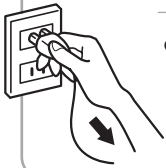
→コードが本体とこすれて破損し、感電・発火の原因

- コードを巻き取るときは電源プラグを持つ

→電源プラグがあたってケガをする原因

- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く

→ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因



吸込口・排気口



- 吸込口をふさいで長時間運転しない

- 排気口はふさが

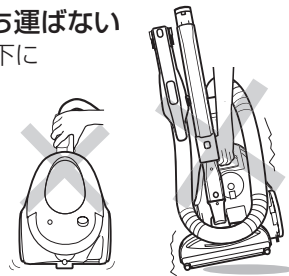
→過熱による本体の変形・発火の原因



- 本体ハンドル・前ハンドル以外を持って本体を持ち上げない

- 収納の状態で持ち運ばない

→本体や部品の落下によるケガの原因



- 火気に近付けない

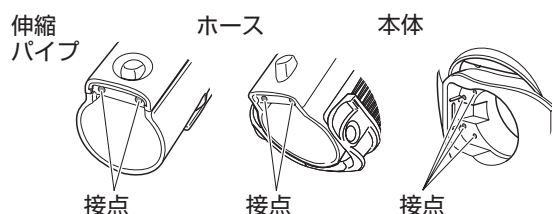
→本体の変形によるショート・発火の原因

- 本体に乗らない

→故障や転倒によるケガの原因
特にお子様には注意してください

- 本体・ホース・伸縮パイプの接点に、ピンなどの金属類を入れない

→感電の原因



各部のなまえと組み立てかた

グリップ

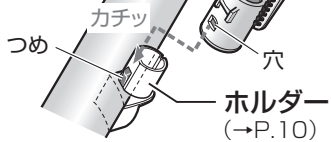
手元スイッチ (→P.4)

そのままブラシ (→P.6)

逆立ちハンドル (→P.5)

ホース

ワニブラシ
(→P.6)



ホルダーのつめとワニブラシの穴の位置を合わせて押し込みます。

ボタン

カチッ

カチッ

コード巻き取りボタン
(→P.10)

電源プラグ

コードは黄印を目安に引き出し、赤印以上は引き出さないでください。断線の原因になります。

赤印

黄印

本体ハンドル

ゴミサイン
(→P.4・9・16)

長さ調節ボタン

ボタンを押して、使いやすい長さに調節してください。調節時は、「カチッ」音を確認してください。

伸縮パイプ

ボタン
カチッ

パイプホルダー
(→P.10)

ボタン

カチッ

前ハンドル

パワーブラシ

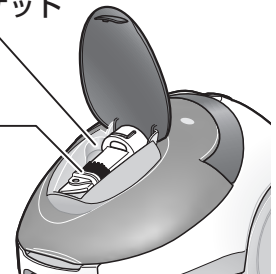
ホース接続部

本体のピン穴4か所に対し、ホースの金属ピンは2本ですが、異常ではありません。



すき間ポケット

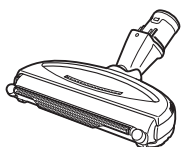
ブラシ付
すき間用
吸込口
(→P.6)



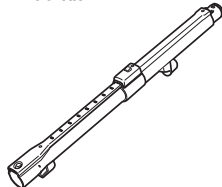
- パワーブラシを振ると「カラカラ」と音がしますが異常ではありません。
- ホース／伸縮パイプ／パワーブラシをはずすときは、ボタンを押しながら抜いてください。

付属品

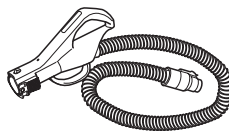
パワーブラシ



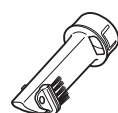
伸縮パイプ



ホース
(そのままブラシ付き)



ブラシ付すき間用吸込口



本体に装着

ワニブラシ

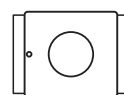


つぎ手



別売品 (→P.13) を取り付けるときに使用

紙パック
(→P.9・13)



本体に装着

破れた紙パックの使用や繰り返し使用はしないでください。故障の原因になります。

お掃除する

1

電源プラグを
コンセントに
差し込む

床ふきに
(P.7)

床ふき

ブラシ
切/入

エコ運転
強 自動 弱

切

2

エコ運転
強 自動 弱

を押して運転を始める

運転開始時は「強」で、
押すたびに吸込力「強」「自動(エコ運転)」「弱」が切り替わります。「自動(エコ運転)」では、床面の種類に合わせて吸込力が自動調節されます。

※「自動(エコ運転)」時に回転ブラシを「切」にした場合、「切」にする直前の吸込力で維持されます。再度回転ブラシを「入」にすると、通常の「自動(エコ運転)」に戻ります。

回転ブラシの回転を「切/入」するとき

運転中に **ブラシ切/入** を押す

運転開始時は「入」で、
押すたびに「切」「入」が切り替わります。
床・たたみで静かに掃除したいときは「切」にします。

3

切 を押して運転を止める

- 「強」「自動(エコ運転)」「弱」で運転中、**床ふき** を押して床ふきへの切り替えはできません。一度 **切** を押してから切り替えてください。

通常のお掃除は
「自動(エコ運転)」が
オススメ

使
う

ゴミサイン 下記の場合に点灯または点滅します。

- 緑点灯：自動(エコ運転)で運転中
- 赤点灯：紙パックの交換時期をお知らせ(→P.9)
- 赤点滅：本体の保護装置が作動中(→P.16)

- ブラシ付すき間用吸込口を使うとゴミサインが点灯する場合がありますが、異常ではありません。

- 運転中および運転後、本体・コード・電源プラグ・排気が熱くなりますが、異常ではありません。
- じゅうたんなどでパワーブラシの操作が重いときは、吸込力を下げてください。
- パワーブラシを床面から浮かすと、安全のため回転ブラシが止まります。

お掃除のアドバイス

じゅうたん

- ①一定方向に往復
- ②直角方向に往復
- ③残ったすみ の順でお掃除

- 新しいじゅうたんは遊び毛が多く取れますが、ご使用にともない徐々に少なくなります。

床

板の目にそって軽くすべらせる。
フローリングシートを取り付けて「床ふき」
もできます。(→P.7)

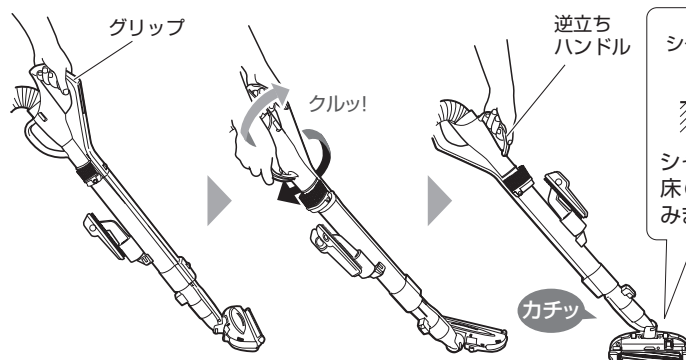
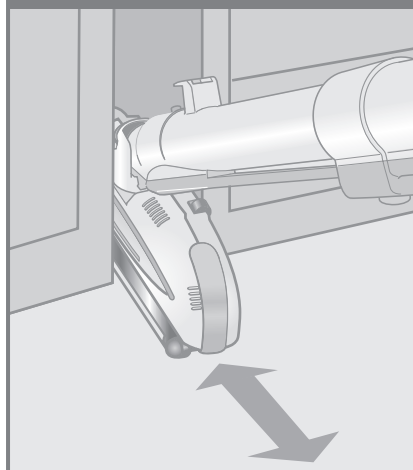
たたみ

たたみの目にそってゆっくりと動かす。



お掃除する(つづき)

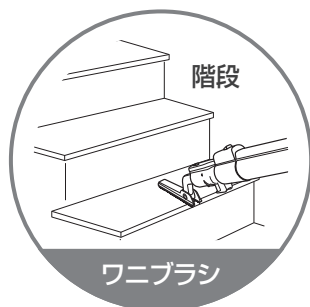
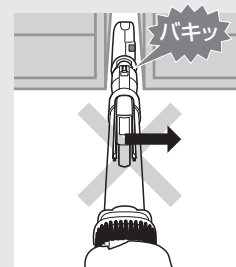
すき間はパワーブラシを逆立ちさせて



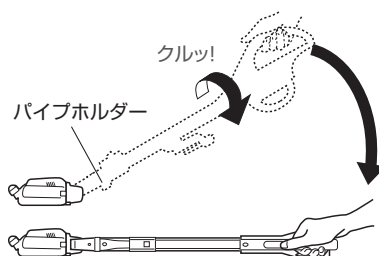
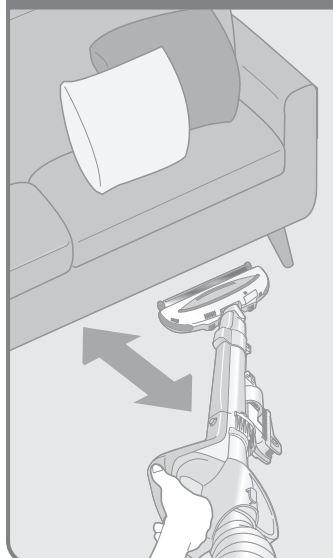
逆立ちハンドルが上になるように回す

パワーブラシを逆立ちさせたときは

- パワーブラシを家具のすき間などに固定させているときにパイプを右図の矢印の方向に動かさないでください。パワーブラシが破損することがあります。
- まっすぐ前後に動かしてください。無理に左右に動かすと、伸縮パイプが破損することがあります。
- 回転ブラシによりゴミが飛び散って吸い込めない場合は、**（ブラシ切/入）** を押し回転を止めてお掃除してください。（→P.4）
- 通常の位置にもどすには、逆の手順でグリップが上になるように回してください。



家具の下など低い所は伸縮パイプを下げて

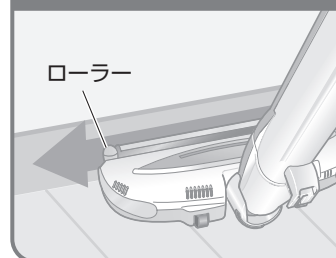


手元をひねって伸縮パイプを下げる

- そのままブラシを伸縮パイプに取り付けた状態で低い所を掃除しないでください。床などを傷つけることがあります。
- パイプホルダーが家具や床に当たらないように注意してください。傷をつけることがあります。

壁ぎわは

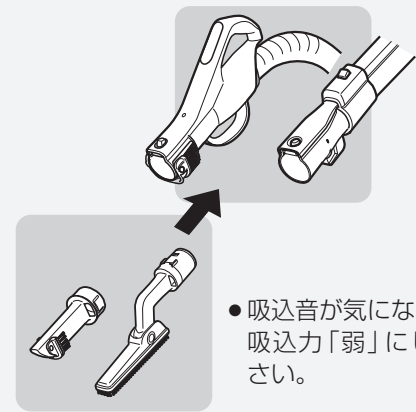
ローラー



付属ブラシの使いかた

ブラシ付すき間用吸込口／ワニブラシ

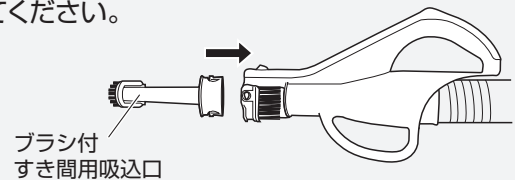
ホース／伸縮パイプに取り付けます。



- 吸込音が気になるときは、吸込力「弱」にしてください。

ブラシ付すき間用吸込口は

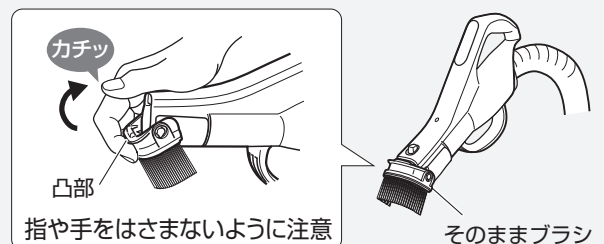
グリップに対して横向きに取り付けることもできます。グリップが当たって、狭い棚などがお掃除しづらいときは、図のように取り付けて使用してください。



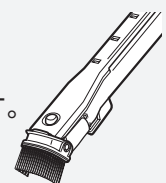
使う

そのままブラシ

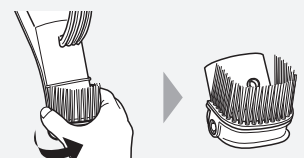
伸縮パイプをはずし、凸部に指をかけて起こします。



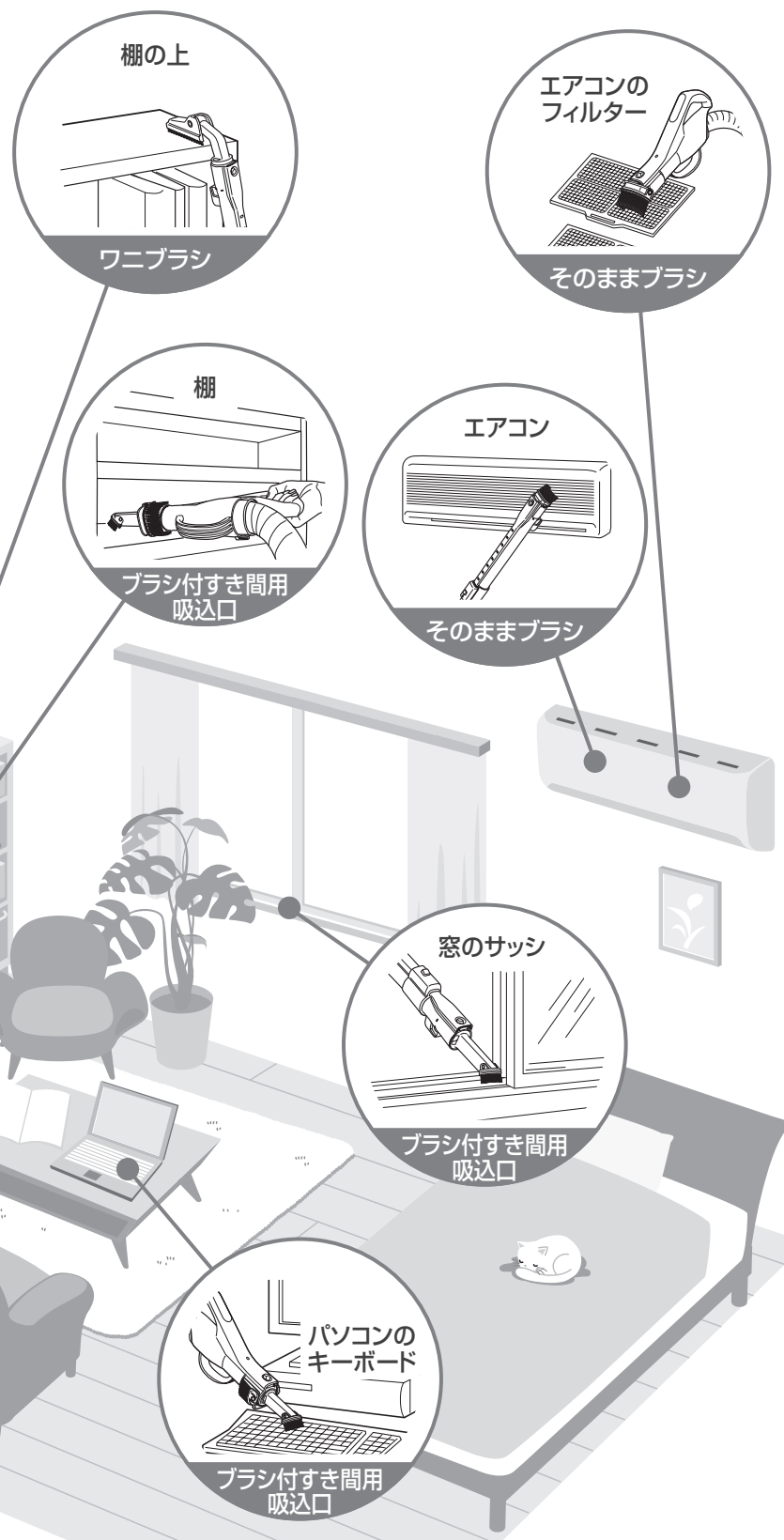
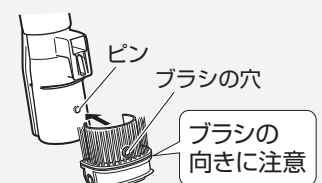
伸縮パイプにも取り付けられます。



そのままブラシの片側を引き上げ、取りはずす



伸縮パイプのピンにブラシの穴を合わせ、押し込む



パワーブラシを壁に押し当てて

シャッターが開き壁ぎわのゴミを吸い込みます。押し当てたままローラーで左右に動かします。



床ふきをする

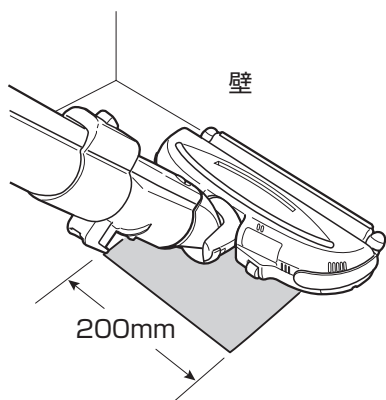
パワーブラシにフローリングシートを取り付けると、ゴミを吸い込みながら床ふきができます。

●フローリングシートをお買い求めください。

この掃除機は、下記の「使える」フローリングシートを使用するものとして開発されています。指定外のシートを使用した場合、クリーナーの性能・品質を保証できません。必ず指定のフローリングシートを使用してください。

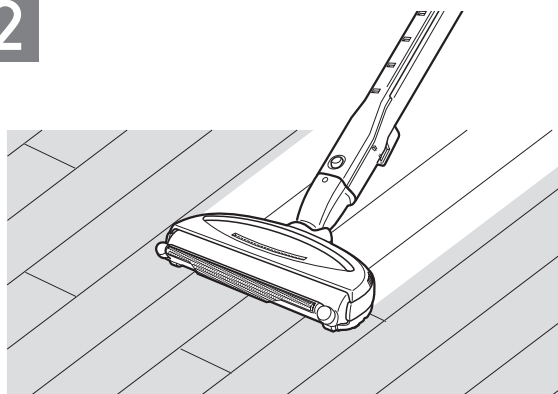
○ 使える	× 使えない
<ul style="list-style-type: none">・ 別売品の交換用フローリングシート(→P.13)・ 市販のフローリングワイパー用シート (ドライタイプ・寸法約200mm×300mm)	<ul style="list-style-type: none">・ ウエットシート・ ティッシュペーパー・ 薬剤が使用されたシート・ 厚みの厚いシート・ 寸法が大きいシート

1



使う

2

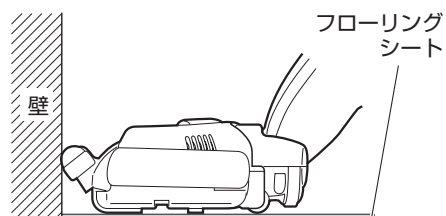


床ふきが終わったら

床にフローリングシートを置き、 その上にパワーブラシを静かに乗せる

前をそろえてください。

壁や家具で合わせると簡単です。



床ふき を押す

回転ブラシにフローリングシートが巻き付き、床ふきとゴミの吸い込みを始めます。

■一時停止するには

切 を押す (床ふき で運転再開)

- ・ フローリングシートは1枚だけ巻き付けてください。
- ・ 湿った床面ではフローリングシートを使用しないでください。故障の原因になります。
- ・ フローリングシートは 床ふき 以外で使用しないでください。床が傷ついたり、故障の原因になります。
- ・ フローリングシートを取り付けたまま、砂や大きなゴミを吸わせしないでください。床を傷つける原因になります。



床ふきがうまく
できないとき

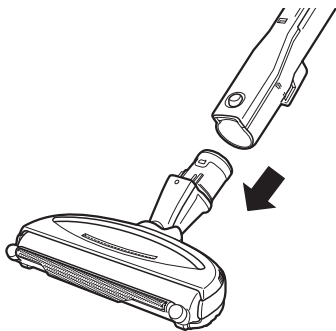
フローリングシートの巻き付きが悪い

- 回転ブラシのお手入れをしてください。(→P.11)

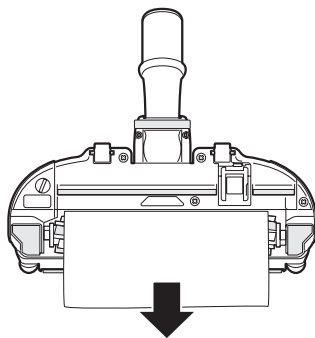
振動が大きい／回転ブラシが停止する

- フローリングシートをはずして巻き直してください。

3



4



切 を押し伸縮パイプから
パワーブラシをはずす

フローリングシートをはずす

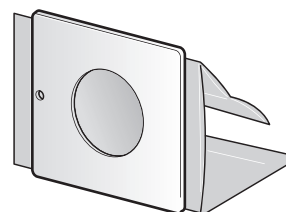
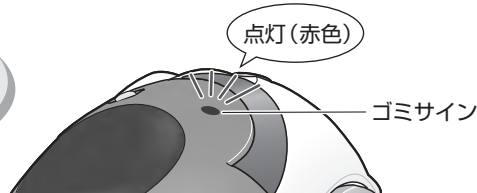
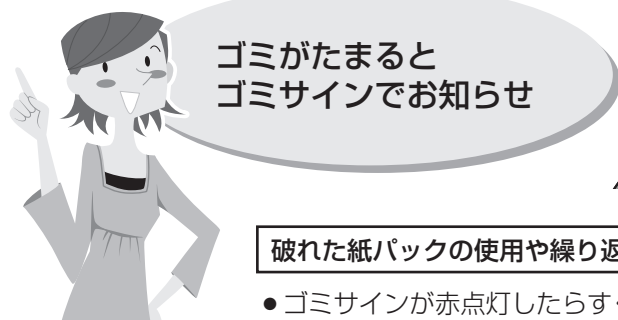
- 床ふき後は、フローリングシートをはずしてください。回転ブラシに巻き付けたまま長時間放置するとパワーブラシの性能をそこなう場合があります。

使
う



紙パックを交換する

紙パックの交換時は必ず「切」を押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

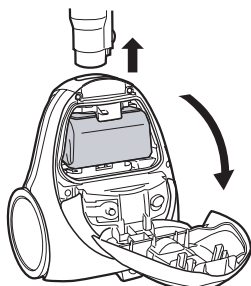


破れた紙パックの使用や繰り返しの使用はしないでください。故障の原因になります。

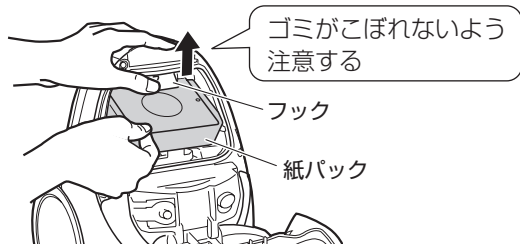
- ゴミサインが赤点灯したらすぐに紙パックを交換してください。赤点灯状態での運転はモーターに負担がかかります。そのまま運転を続けると、モーターを保護するため自動的に吸込力が下がり、ゴミサインは赤点滅します。(→P.16)
- 綿ゴミなどを多く吸い込んだ場合はゴミがいっぱいでもゴミサインが赤点灯しないことがあります。紙パックを交換してください。

取りはずす

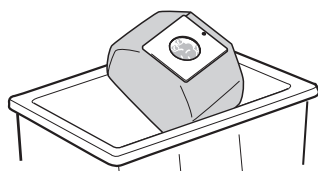
- 1 本体を立て、ホースをはずし、ふたを開く



- 2 フックからはずして取り出す

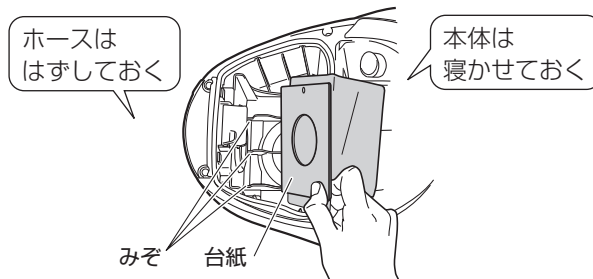


- 3 紙パックを捨てる

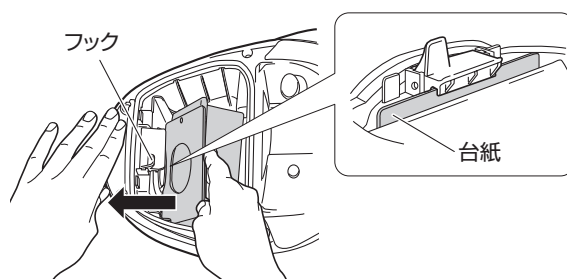


取り付ける

- 1 新しい紙パックの台紙を本体のみぞに差し込む



- 2 台紙をフックに引っかける



- 3 ホースを取り付け、ふたを閉める

- ふたが閉まらないときは紙パックが入っていないか、正しく取り付けられていません。紙パックを正しく取り付けてください。

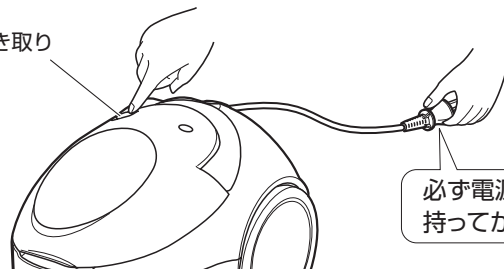
紙パックのお求めは…

クリーナーの紙パックは機能部品です。当社「純正」以外の紙パックを使用した場合、モーターが発煙・発火するおそれがあります。また、クリーナーの性能・品質などを保証できません。必ず三洋電機製の「純正」紙パックを使用してください。(→P.13)

収納する

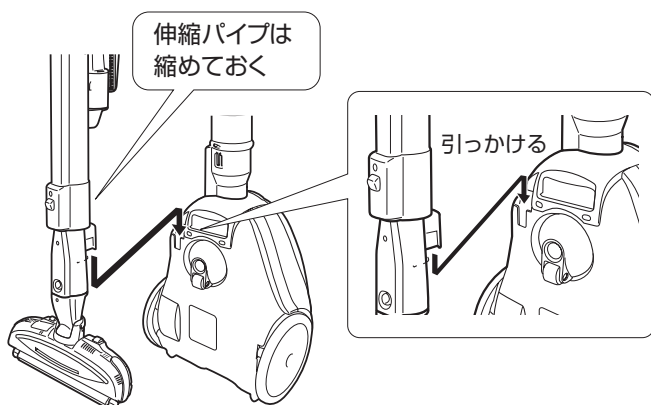
- 1** コード巻き取りボタンを押して
電源コードを巻き取る

コード巻き取り
ボタン

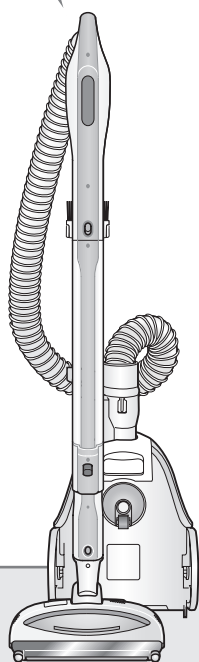


必ず電源プラグを
持ってから押す

- 2** 伸縮パイプを本体に固定する

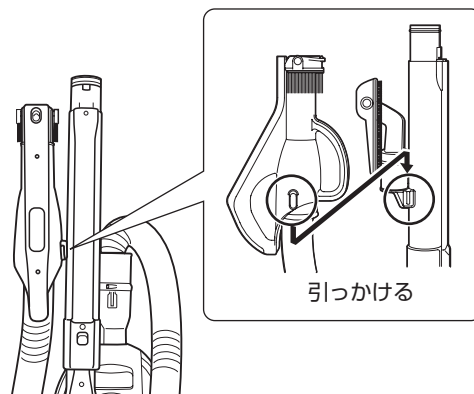


かんたん収納



コンパクト収納

伸縮パイプからホースを抜き、
下図のように収納する



高さの低い場所にも
収納できちゃう♪



- 収納の状態で持ち運ばないでください。ホースや伸縮パイプがはずれた場合、危険です。
- 安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。

使
う

お手入れをする

お手入れの前は必ず「切」を押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

ベンジン・シンナー・アルカリ性洗剤・漂白剤などは使用しないでください。変色・変形・割れの原因になります。

水洗いマークについて



水洗いできます

水洗い後は陰干しで十分乾燥させる（臭いの原因）
ドライヤーなどの熱風で乾燥させない（変形の原因）

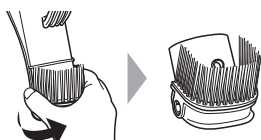


水洗いできません

付属ブラシ

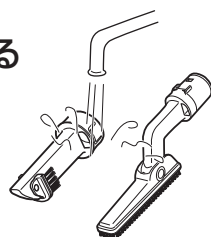
そのままブラシ

ホースからはずして
水洗いする



ブラシ付すき間用吸込口/ ワニブラシ

水洗いする



パワー

1 回転ブラシを取り出す

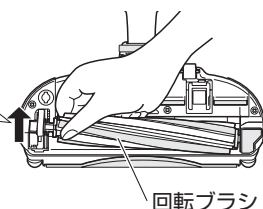
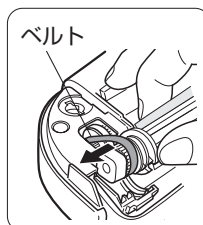
①カバーをはずす



コイン（10円玉）
などでネジみぞを
「ひらく」の○に
合わせる



②回転ブラシのベルト側を引き出し ベルトをはずす

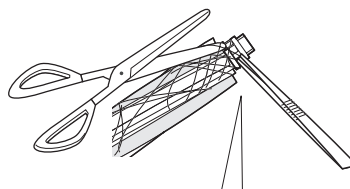


回転ブラシ

2 ゴミを取り除く

①回転ブラシのゴミを取り除く

巻き付いた糸くずなどは
はさみやピンセットで取り除く

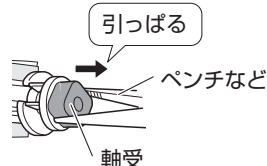


ウィングクロスについたゴミや
ほこりは歯ブラシ等で取り除く



ウィングクロス

軸受に巻き付いたゴミは
軸受をはずして取り除く

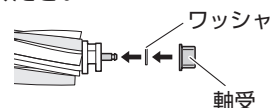


引っばる

ペンチなど

軸受

取り付け時は
ワッシャを必ず取り付けて
ください



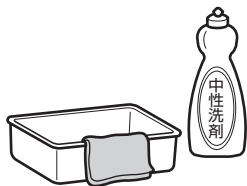
ワッシャ

軸受

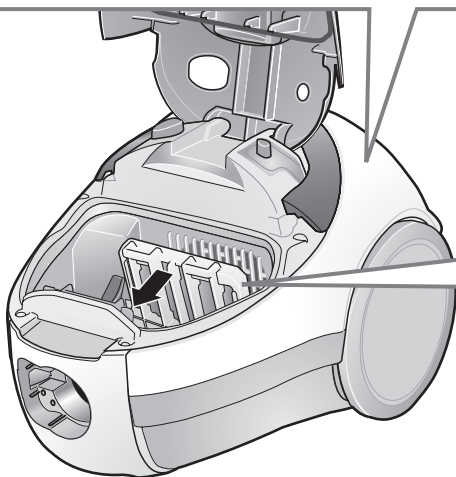
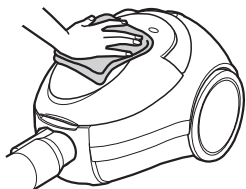
本体・伸縮パイプ・ホース

1 柔らかい布で水拭き

- よく絞ってください。
- 汚れがひどいときは台所用中性洗剤をうすめた水で水拭きしてください。



2 から拭き



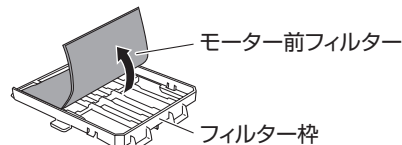
モーター前フィルター (Ag+ゼオライト 消臭フィルター)

お手入れのタイミング

- ・ ゴミやほこりが付着したとき



1 取りはずす

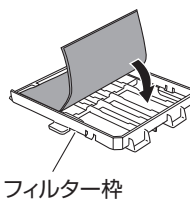


2 軽くはたいてゴミやほこりを落とす

- モーター前フィルターは水洗いしないでください。



取り付け時



※モーター前フィルターは消耗品です。破れた場合は、お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。(→P.13)

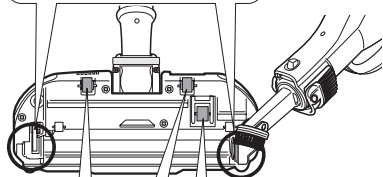
お手入れする

ブラシ

② ブラシ付スキ間用吸込口でパワーブラシ裏面のゴミを吸い取る



ベルト付近や凹部のゴミを吸い取る

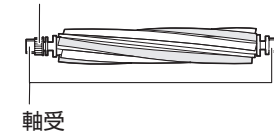


自動停止スイッチや車輪に巻き付いた糸くずなどはピンセット等で取り除く

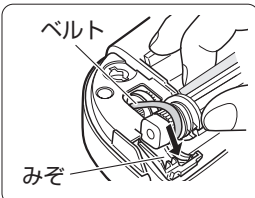
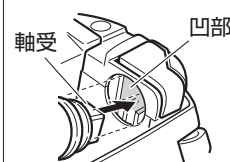
3 回転ブラシを取り付ける

- ① ブーリーがないほうの軸受を凹部に差し込み、反対側のブーリーにベルトをかけ、軸受をみぞに入れる

ブーリー (ギザギザの部分)

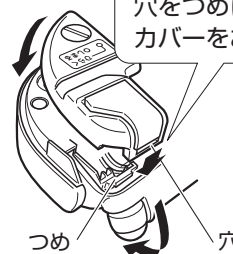


こちら側を先に入れる



- ② カバーを取り付ける

シャッターを下げて穴をつめに引っ掛け、カバーをおさえる



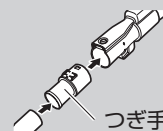
カチッ

「しまる」の○印に合わせる

別売品

お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。
(価格は2009年2月現在のものです。)

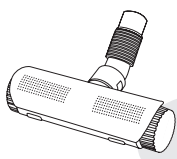
※別売品のブラシの種類によっては
パイプの太さが違うため、付属品の
つぎ手(P.3)を使用してください。



■ ふとんローラー (アトピットターボ)

SCS-ATP20

メーカー希望小売価格
10,290円 (税抜9,800円)

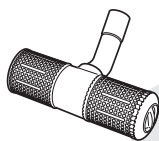


ふとんのお掃除に

■ ふとんローラー (コロペットローラー)

SCS-ATP11

メーカー希望小売価格
7,140円 (税抜6,800円)

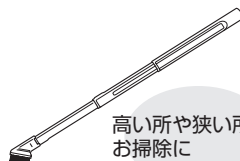


ふとんのお掃除に

■ ブラシ付3段ロング すき間用吸込口

SCS-LB3

メーカー希望小売価格
1,260円 (税抜1,200円)



高い所や狭い所のお掃除に

■ 交換用フローリングシート (5枚入り)

部品コード 616 152 1576

メーカー希望小売価格
525円 (税抜500円)

■ モーター前フィルター (Ag⁺ゼオライト消臭フィルター)

部品コード 616 156 5211

メーカー希望小売価格
630円 (税抜600円)

■ 紙パック … 使える紙パックは以下の4種類です。

● パワー持続タイプ

SC-PX17 (3枚入)

メーカー希望小売価格
1,260円 (税抜1,200円)

キャッチしたダニのフン・
死がいの活性を抑制 ★¹
アレルブロック・立体3重層

フラボノイドの
入った
防臭 ★² タイプ

アレルブロック・防臭剤

植物抽出フラボノイド
アミノ酸
デンプン加水分解物

● 排気クリーンタイプ

SC-P16 (5枚入)

メーカー希望小売価格
1,155円 (税抜1,100円)

特殊3重層で
花粉やダニの
死がいのキャッチ

● フラボノイド入り 防臭 ★² 高性能タイプ

SC-P15 (5枚入)

メーカー希望小売価格
1,050円 (税抜1,000円)

防臭剤 植物抽出フラボノイド
オキシトリカルバリル酸
亜鉛化合物

● フラボノイド入り 防臭 ★² タイプ

SC-P14 (5枚入)

メーカー希望小売価格
735円 (税抜700円)

防臭剤 植物抽出フラボノイド
オキシトリカルバリル酸
亜鉛化合物

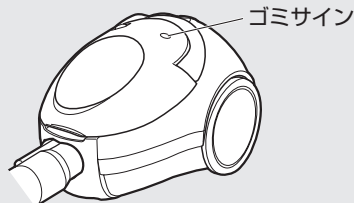
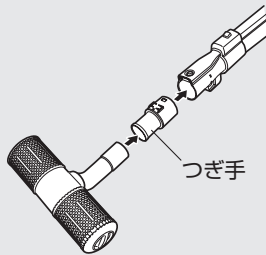
★¹

抑制効果	品番	試験機関名	試験方法	抑制の方法
	SC-PX17	株式会社 大阪環境技術センター	ELISA法	繊維に付着

★²

- ・紙パックの防臭成分によりゴミの臭いを和らげます。
ただし、クリーナー本体のゴムなどの臭いには、効果がありません。
- ・ゴミの臭いを和らげる効果の持続期間は使用開始後、約1か月です。
(ゴミの量、種類によって異なります。)

よくあるお問い合わせ

お問い合わせ内容	ご回答	ページ
Q 使える紙パックの品番は？	●三洋電機製SC-PX17、SC-P16、SC-P15、SC-P14の4種類が お使いいただけます。	13
Q 三洋電機製の純正紙パック以外（各社対応紙パック等）は使えますか？	●必ず三洋電機製の純正紙パックをご使用ください。 当社純正以外の紙パックを使用した場合、モーターが発煙・発火するおそれがあります。またクリーナーの性能・品質などを保証できません。	13
Q 紙パックはいつ交換したらいいですか？	●ゴミサインが赤点灯したら交換してください。 ただし、ゴミの種類によってはゴミサインが正しく点灯しないことがあるので、月に1回は紙パックのゴミの量を確認し、ゴミがいっぱいになっている場合はゴミサインが点灯していなくても紙パックを交換してください。 	9
Q 長期間使ってもゴミサインが赤点灯しないのですが・・・	●ゴミの種類（綿ゴミなど）によっては空気が通り抜けるのでゴミサインが赤点灯しないことがあります。ゴミがいっぱいになっている場合はゴミサインが赤点灯していなくても紙パックを交換してください。	9
Q パワーブラシ切／入ボタンはどんなときに使うのですか？	●パワーブラシの回転ブラシ切／入を選択できるボタンです。 床やたたみなど、静かに運転したい場合は切にしてください。	4
Q つぎ手はどんなときに使うのですか？	●別売品のふとんローラーなどを取り付けるときに使用します。 普段のお掃除では使用しませんので、なくさないように保管してください。 	13
Q ウエットシートは使えますか？	●使用できません。 水分が本体に吸い込まれるため、故障の原因になります。	7

故障かな?と思ったら

次の点検をしていただき、それでもなお異常があるときは事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。ご家庭での修理は危険ですからおやめください。

修理を依頼されるときは、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、商品（本体・ホース・伸縮パイプ・パワーブラシ）をご持参ください。

こんなときは	ここを調べてください	ページ
運転しない	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？	3
	●電源プラグがしっかり差し込まれていますか？ →もう一度差しなおしても運転しないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。	4
運転が自動的に止まる	●紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？	9
吸込力が弱い	●ホースやパワーブラシにゴミがつまっていますか？	11・16
	●モーター前フィルターが汚れていませんか？	12
	●ゴミサインが赤点滅していませんか？ →モーターの加熱を防ぐため、本体の保護装置がはたらくことがあります。 「保護装置について／本体」の説明にしがたい、処置をしてください。	16
	●ゴミサインが赤点灯していませんか？ →紙パックを交換します。	9
運転音が大きい	●ホースやパワーブラシにゴミがつまっていますか？	11・16
	●モーター前フィルターが汚れていませんか？ →お手入れをします。	12
	●本体のふたが開いていませんか？	—
運転中にボコボコと音がする	●紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？	9
ゴミサインが赤点灯したまま消えない	●モーター前フィルターが汚れていませんか？	12
	●ホースやパワーブラシにゴミがつまったり先をふさいでいませんか？ →上記箇所のお手入れ・処置をしてもゴミサインの赤点灯が消えないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。	11・16
回転ブラシが回らない	●パワーブラシを床から浮かすと、安全のため回転ブラシの回転は止まります。	4
	●ブラシ回転を「切」にしていますか？ →「ブラシ切／入」を押して「入」にします。	4
	●パワーブラシ・伸縮パイプ・ホースが確実に差し込まれていますか？	3
	●自動停止スイッチ・回転ブラシの軸受部にゴミが付いていませんか？ →お手入れをします。	11
	●自動停止スイッチがはたらいたままになっていませんか？ →一度パワーブラシを床面から浮かせて、床面に置いてください。	1
	●パワーブラシにゴミがつまっていますか？ →パワーブラシの保護装置がはたらくことがあります。 「保護装置について／パワーブラシ」の説明にしがたい、処置をしてください。	11・16
	●コードが片よったり、よじれて巻かれていますか？ →コードを1～2mほど引き出して、もう一度巻き取ります。	—

コードが引き出せない	<ul style="list-style-type: none"> ●コードがからんでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き取りボタンを押しながら「巻き取り」「引き出し」を繰り返し行います。 	—
異臭がする	<ul style="list-style-type: none"> ●モーター前フィルターにゴミが付いていませんか？ →お手入れをします。 ●紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？ 	12 9

保護装置について



運転が自動的に止まる、パワーブラシの回転ブラシが回らない

→保護装置がはたらいている場合があります。以下の方法で、保護装置を解除してください。

本体

モーターの過熱防止のため、保護装置がはたらき、次のいずれかの状態になります。

- ゴミサインが赤点滅し吸込力が低下（吸込力の調節はできません）

▶そのまま運転を続けると運転が自動的に停止

- 運転が自動的に停止

原因

- 紙パックにゴミがたまりすぎている
- ホースやパワーブラシにゴミがつまっている

処置

- ①「切」を押し、電源プラグを抜く
- ②●紙パックを交換する（→P.9）
 - ホースやパワーブラシにつまったゴミを取り除く※
※ホースにつまったゴミは、伸縮パイプをはずし、水道のホースなどで取り除いてください。（水は使わない）
- ③電源プラグを差し込んで再度運転する

上記の処置を行っても運転しないときは、電源プラグを抜き、15～60分待ってから使用してください。

パワー ブラシ

パワーブラシの過熱防止のため、保護装置がはたらき、パワーブラシのモーターが止まります。

原因

- 大きなゴミ、薄いカーペット、玄関マットなどをかみ込んだ
- パワーブラシにゴミがつまっている

処置

- ①ゴミを取り除く（→P.11）
- ②5～10分待ってから使用する（周囲温度により時間は異なります）

お客さまご相談窓口

これからも、いいおつき合いを
お願いします

■まずはお買い上げの販売店へ… 家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。ご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

家電商品についての全般的なご相談 <三洋電機株式会社 お客さまセンター>

受付時間：9:00～18:30（365日） **総合相談窓口 050-3116-3434**

※上記番号をご利用できない場合は **大阪(06) 6994-9570** におかけください。
※郵便またはFAXでのご相談される場合 **三洋電機株式会社お客さまセンター** 〒570-8677 大阪府守口市京阪本通2-5-5/FAX：大阪(06) 6994-9510

家電商品の修理サービスについてのご相談 <三洋電機サービス株式会社>

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～18:30（7、8月 8:45～19:30） 土曜・日曜・祝日・当社休日 9:00～17:30

修理 相談 窓口	東コールセンター		西コールセンター		中国・四国地区		沖縄地区
	北海道地区	050-3116-2333	近畿地区	050-3116-2555	中国・四国地区	050-3116-2777	
	東北地区	050-3116-2444	中部・北陸地区	050-3116-2555	四国地区	050-3116-2555	
	関東・甲信越地区	050-3116-2222		中部 050-3116-2666 沼津地区は 050-3116-2222	九州地区	050-3116-2888	

※050をご利用できない場合は、東京(03) 5302-3401（東コールセンター）／大阪(06) 4250-8400（西コールセンター）へおかけください。

持込み修理および部品についてのご相談 <三洋電機サービス株式会社>

受付時間：月曜日～土曜日 9:00～17:30（日曜、祝日、当社休日を除く）

家電商品の持込み修理および部品のご相談については、各地区拠点（サービスセンター、サービスステーション）で承っております。
※名称・住所・電話番号は、ご通知なしに変更することがありますので、ご了承ください。

北海道地区		関東・甲信越地区		近畿地区		
北海道	札幌サービスセンター ☎ (011) 831-9201 〒003-0013 札幌市白石区中央三条4-1-36	神奈川	京浜サービスステーション ☎ (044) 740-3530 〒211-0041 川崎市中原区下小田中5-1-1-21	兵庫	淡路サービスステーション ☎ (0799) 42-6015 〒656-0478 南あわじ市市福永536-1	
	旭川サービスステーション ☎ (0166) 22-2421 〒070-0073 旭川市曙北三条7-3-3		平塚サービスステーション ☎ (0463) 55-3926 〒254-0014 平塚市四之宮3-20-60		奈良	奈良サービスステーション ☎ (0744) 22-7888 〒634-0817 橿原市寺田町113-1
	函館サービスステーション ☎ (0138) 48-8301 〒041-0824 函館市西結根町589-295		新潟		和歌山	和歌山サービスステーション ☎ (073) 473-7112 〒640-8301 和歌山市岩橋1636-1
	釧路サービスステーション ☎ (0154) 22-1576 〒085-0035 釧路市共栄大通3-1-6		新潟		中国地区	
	北見サービスステーション ☎ (0157) 23-4871 〒090-0037 北見市山下町4-7-14		新潟		鳥取	鳥取サービスステーション ☎ (0857) 24-2930 〒680-0843 鳥取市南古方3-107
東北地区		中部・北陸地区		島根	松江サービスステーション ☎ (0852) 23-1183 〒690-0044 松江市浜乃木2-15-3	
青森県	青森サービスステーション ☎ (017) 729-3401 〒030-0141 青森市大字上野山辺29-5	富山	富山サービスステーション ☎ (076) 422-7020 〒939-8211 富山市二口町1-13-8	岡山	岡山サービスセンター ☎ (086) 245-1634 〒700-0973 岡山市下中野703-101	
	岩手県		石川		広島	広島サービスセンター ☎ (082) 279-0170 〒733-0833 広島市西区商工センター4-9-9 協和ビル
	盛岡サービスセンター ☎ (019) 623-1600 〒020-0824 盛岡市東安庭2-10-6		福井		福山	福山サービスステーション ☎ (084) 954-4101 〒721-0952 福山市曙町4-22-10
	宮城県		福井		山口	山口サービスステーション ☎ (083) 973-3391 〒754-0024 山口市小郡若草町2-6
	仙台サービスセンター ☎ (022) 287-8351 〒984-0032 仙台市若林区荒井字丑ノ頭43-1		長野		四国地区	
秋田県	秋田サービスステーション ☎ (018) 862-6551 〒011-0901 秋田市寺内イサノ93-1	岐阜	松本サービスステーション ☎ (0263) 40-3411 〒390-0852 松本市島立1064-1	徳島	徳島サービスステーション ☎ (088) 699-4131 〒771-0219 徳島県板野郡松茂町世木字ノ北開拓189-1	
	山形県		岐阜		香川	高松サービスセンター ☎ (087) 843-1840 〒761-0101 高松市春日町字片田1657-1
	山形サービスステーション ☎ (023) 641-1769 〒990-2331 山形市飯田西4-5-35		岐阜		愛媛	松山サービスステーション ☎ (089) 979-3486 〒799-2655 松山市馬本町2057
	福島県		静岡		四国中央	四国中央サービスステーション ☎ (0896) 23-3416 〒799-0404 四国中央市三島宮川2-732-4
	郡山サービスステーション ☎ (024) 945-6793 〒963-0107 郡山市安積3-120		静岡		高知	高知サービスステーション ☎ (088) 885-3411 〒781-8121 高知市葛島2-8-9
関東・甲信越地区		近畿地区		九州地区		
茨城県	水戸サービスステーション ☎ (029) 251-4125 〒311-4152 水戸市河和田3-2386-1	滋賀	滋賀サービスステーション ☎ (077) 514-2221 〒524-0021 守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟	福岡	福岡サービスセンター ☎ (092) 441-2541 〒812-0016 福岡市博多区博多駅南4-6-23	
	つくばサービスステーション ☎ (029) 864-4751 〒300-3261 つくば市花畑2-15-3		京都府		北九州	北九州サービスステーション ☎ (093) 521-5286 〒802-0004 北九州市小倉北区鍛冶町2-4-7
	栃木		京都府		久留米	久留米サービスステーション ☎ (0942) 37-3934 〒830-0038 久留米市西町105-18
	宇都宮サービスステーション ☎ (028) 684-2551 〒321-0151 宇都宮市西川田町53-1		福岡		長崎	長崎サービスステーション ☎ (095) 813-3545 〒851-0101 長崎市古賀町1006-5
	群馬		福岡		佐世保	佐世保サービスステーション ☎ (0956) 31-7635 〒857-1162 佐世保市御本町17-1
大泉	伊勢崎サービスステーション ☎ (0270) 40-7611 〒372-0003 伊勢崎市華蔵寺町87-1	大阪府	大阪サービスセンター ☎ (06) 6992-6235 〒570-0086 守口市竹町4-13	熊本	熊本サービスセンター ☎ (096) 388-3434 〒861-8045 熊本市山小3-2-11 熊本トラクターミナル内	
	大泉サービスステーション ☎ (0276) 63-4401 〒370-0524 邑楽郡大泉町古海541-9		大阪南		大分	大分サービスステーション ☎ (097) 543-3454 〒870-0829 大分市椎迫5-6
	埼玉県		大阪南		宮崎	宮崎サービスステーション ☎ (0985) 29-3441 〒880-0022 宮崎市大橋3-224
	さいたまサービスセンター ☎ (048) 778-3095 〒362-0025 上尾市上尾下780-1		大阪東		鹿児島	鹿児島サービスステーション ☎ (099) 251-4615 〒890-0068 鹿児島市東都元町12-14
	坂戸サービスステーション ☎ (049) 284-8900 〒350-0214 坂戸市千代田5-3-17		大阪東		沖縄地区（※）	
千葉県	千葉サービスセンター ☎ (043) 208-3800 〒260-0842 千葉市中央区南町3-7-15	京都府	京都サービスセンター ☎ (075) 672-0877 〒601-8135 京都市南区上鳥羽石橋町8 NTTコミュニケーションズ京都南ビル	沖縄	沖縄三販販売株式会社サービス部 ☎ (098) 944-5018 〒903-0103 沖縄県中頭郡西原町小郡部1303	
	鎌ヶ谷サービスステーション ☎ (047) 441-0111 〒273-0105 鎌ヶ谷市鎌ヶ谷7-6-59		福知山		171208N	
	東京都		福知山			
	武蔵野サービスセンター ☎ (042) 364-7721 〒183-0033 府中市分町5-9-1		大阪			
	城東サービスステーション ☎ (03) 5697-8160 〒120-0005 足立区綾瀬7-22-15 綾瀬7丁目ビル		大阪			
東京	城北サービスステーション ☎ (03) 5914-3413 〒174-0051 板橋区小豆沢（アズサ）1-23-10	兵庫県	阪和サービスステーション ☎ (072) 258-5001 〒591-8025 堺市北区長曽根町3068-5		沖縄県	沖縄三販販売株式会社サービス部 ☎ (098) 944-5018 〒903-0103 沖縄県中頭郡西原町小郡部1303
	城西サービスステーション ☎ (03) 5347-0761 〒167-0032 杉並区天沼3-12-12 テック杉並		神戸サービスセンター ☎ (078) 651-3951 〒652-0813 神戸市兵庫区兵庫町2-2-18			
	相模原サービスステーション ☎ (042) 788-2760 〒194-0012 町田市金森851-3		阪神サービスステーション ☎ (06) 6432-3401 〒661-0026 尼崎市水堂町4-17-6			
	神奈川		姫路サービスステーション ☎ (079) 282-7892 〒670-0943 姫路市市之郷町1-9			
	横浜サービスセンター ☎ (045) 827-2831 〒244-0806 横浜市中区上区品9-14		姫路			

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

<利用目的> ●お客さまご相談窓口でお受けした個人情報、商品・サービスに関わることに関するお問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

<業務委託の場合> ●上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。個人情報のお取り扱いについての詳細はホームページ <http://www.sanyo.co.jp> をご覧ください。

仕様

■取扱説明書・保証書には商品の色記号の表示を省略しています。

■包装箱に表示している品番の()内の記号が色記号です。

電源	AC100V 50-60Hz共用	消費電力	1,000W～約200W
吸込仕事率	570W～約70W		
運転音	62dB～約52dB	コードの長さ	5m
本体寸法	(長さ)298×(幅)246×(高さ)210mm	集じん容積	1.4L
質量	5.0kg (ホース、伸縮パイプ、パワーブラシ含む)		
付属品	パワーブラシ1個、伸縮パイプ1本、ホース1本(そのままブラシ付き)、 ブラシ付すき間用吸込口1個(本体に装着)、ワニブラシ1個、つぎ手1個、 紙パック1枚(本体に装着)		

※運転を停止しても、電源プラグが差し込まれていると約1W電力を消費します。

※吸込仕事率および運転音の測定は JIS C 9108 による。

保証とアフターサービス

保証書

- 保証書は、この取扱説明書の裏表紙についております。販売店にて所定事項を記入しますので、記載内容をご確認いただき大切に保管してください。

保証期間

お買い上げ日より1年間です。

補修用性能部品の 保有期間

- クリーナーの補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後6年です。
- 性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や 修理に関するご相談は

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店またはお近くの「お客さまご相談窓口」(P.17)にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは

故障かな？と思ったら (P.15)に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

お客さま メモ	お買い上げ日	年	月	日
	お買い上げ 販売店名	TEL () -		

愛情点検

長年ご使用のクリーナーの点検を！



こんな症状は
ありませんか

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- コードを折り曲げると、通電したり、しなかったりする。
- 運転中、異常な音がする。
- 本体が変形していたり、異常に熱い。
- こげくさい臭いがする。■その他の異常・故障がある。

こんな
ときは

使用を中止
してください。
故障や事故防止のため
電源プラグを抜いて、
必ず販売店に点検を
ご相談ください。

三洋電機株式会社

三洋電機コンシューマエレクトロニクス株式会社

家電事業部

〒675-2332 兵庫県加西市鎮岩町194番地の4